

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

SZABÁLYZAT CÉLJA

A Szabályzat célja, hogy a Biztosításközvetítő által végzett adatkezelésekre vonatkozó alapvető szabályok meghatározásával, bevezetésével biztosítsa a Biztosításközvetítőnél vezetett nyilvántartások működésének **törvényességét, valamint az adatvédelem alkotmányos elveinek**, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá akadályozza meg az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést, az adatok jogtalan megváltoztatását valamint jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

Biztosításközvetítő adatkezelésének célja, hogy a tevékenységével kapcsolatos irányadó jogszabályok által előírt **ügyfélnyilvántartásokat vezesse**, az ügyfeleink részére vállalt szolgáltatásokat ezáltal teljesíthesse.

Biztosításközvetítő számára kiemelt fontosságú cél az ügyfelek **személyes adatainak védelme**, az ügyfelek információs önrendelkezési jogának biztosítása. Ennek megfelelően Biztosításközvetítő a természetes személy ügyfelek magánszférájának tiszteletben tartása, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak való megfelelés és az adatok megfelelő szintű kezelése, védelme érdekében elfogadta, és kötelezőnek ismerte el a jelen Adatkezelési Szabályzatot (a továbbiakban "Szabályzat").

Személyes Adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Csak olyan Személyes Adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

MEGHATÁROZÁSOK

Az adatkezelő:

Neve: PARAGON-Alkusz Biztosításközvetítő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1163 Budapest, Hősök fasora 50.

Adószáma: 14276862-1-42

Cégjegyzékszám: 01-10-045975

Adatkezelésért felelős személy: Oláh Erika

Adatkezelésért felelős személy elérhetőségei: paragon@paragonalkusz.hu

Személyes adat – minden, az Ügyfél azonosítására alkalmas, vele összefüggésbe hozható adat. A Személyes Adat a Biztosításközvetítő által végzett adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Ügyféllel helyreállítható. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján)

Különleges Adat – az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adat, ideértve a kóros szenvedélyre vonatkozó Személyes Adatot is, továbbá a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó Személyes Adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Személyes és különleges adatokat az adatkezelő csak addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnik, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje le nem jár.

Biztosításközvetítő által kezelt személyes adatok köre:

1. Biztosítási szerződések megkötése, fenntartása, megszüntetése érdekében kezelt személyes adatok:

- név
- születési név
- nem
- anyja neve

- születési hely, idő
 - adóazonosító jel
 - személyi igazolvány szám
 - állampolgárság
 - családi állapot
 - jogosítvány adatok
 - állandó lakcím
 - levelezési cím
 - elektronikus levelezési cím (e-mail)
 - telefonszám
 - gyermekek adatai
- külföldi ügyfél esetén útlevél adatai
információ arról, hogy van-e máshol biztosítása

2. Hírlevelek (az érintett hozzájárulásán alapuló) kiküldése érdekében kezelt személyes adatok:

- név
- születési név
- születési hely, idő
- elektronikus levelezési cím (e-mail)
- állandó lakcím

Biztosítási titok

Személyes adatokat – amennyiben azok a Bit. alapján biztosítási titokkörbe tartozó adatoknak minősülnek – Társaságunk biztosítási titokként kezeli és azokat az Ügyfél beleegyezése nélkül harmadik személyeknek nem adja ki, kivéve ha ezt a Bit. 137-143. §-a számunkra kifejezetten előírja.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Biztosításközvetítő az Ügyfél azon Személyes Adatait kezeli, amelyhez az Ügyfél hozzájárult, vagy amelynek kezelését törvény elrendeli.

A Biztosításközvetítő Különleges Adatot akkor jogosult kezelni, ha ahhoz az Ügyfél írásban hozzájárult.

Személyes Adat **kivételesen az Ügyfél hozzájárulása nélkül is kezelhető**, feltéve, hogy a hozzájárulás beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a Személyes Adat kezelése:

- (a) a Biztosításközvetítőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- (b) a Biztosításközvetítő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

ADATBIZTONSÁG

A Biztosításközvetítő a Személyes Adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása és összekapcsolása, továbbá az adatok zárolása, törlése és megsemmisítése (együttesen: adatkezelési műveletek) során biztosítja **az Ügyfelek magánszférájának védelmét**.

A Biztosításközvetítő, valamint tevékenységi körében a Biztosításközvetítő által megbízott Adatfeldolgozó **gondoskodik az adatok biztonságáról**, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvényben előírt valamint a Szabályzatban foglalt adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

ÜGYFELET MEGILLETŐ JOGOK

A tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés az **Ügyfél önkéntes hozzájárulásán** alapul. A Biztosításközvetítő az első kapcsolatfelvétel során az Ügyfél részére egyértelmű és részletes **tájékoztatást ad az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről**, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve

arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed az Ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is

A Biztosításközvetítő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Ügyfél erre irányuló **kérélmére írásban megadni a tájékoztatást**. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Biztosításközvetítőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

Személyes Adat helyesbítése

Ha a Személyes Adat a valóságnak nem felel meg, a Biztosításközvetítő a Személyes Adatot helyesbíti, amennyiben a valóságnak megfelelő Személyes Adat rendelkezésére áll.

Személyes Adat törlése

A személyes adatot törölni kell, ha

- a. kezelése jogellenes;
- b. az érintett kéri;
- c. az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e. azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Személyes Adat zárolása

Törlés helyett a Biztosításközvetítő zárolja a Személyes Adatot, ha az Ügyfél ezt kéri, vagy ha a Biztosításközvetítő rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolt Személyes Adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes Adat törlését kizárta.

Személyes Adat megjelölése

A Biztosításközvetítő megjelöli az általa kezelt Személyes Adatot, ha az Ügyfél vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes Adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Biztosításközvetítő az Ügyfél tájékoztatását, valamint személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását csak akkor tagadhatja meg, ha azt törvény előírja.

A tájékoztatás megtagadása esetén a Biztosításközvetítő írásban közli az Ügyféllel, hogy a felvilágosítás megtagadására az adatvédelmi törvény mely rendelkezése alapján került sor.

A zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintettnek **a fentiekben meghatározott jogait törvény korlátozhatja**, az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Tiltakozási jog

Az Ügyfél tiltakozhat Személyes Adatának kezelése ellen,

- ha a Személyes Adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Biztosításközvetítőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Biztosításközvetítő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (ide nem értve a jogszabályon alapuló, kötelező adatkezelést);
- ha a Személyes Adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de **legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja**, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - **megszünteti**, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az adatkezelőnek döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül **bírósághoz fordulhat**. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A személyes **adatok védelméhez való jog érvényesülésének ellenőrzését és elősegítését a Hatóság végzi**. Ezen feladatkörében a Hatóság bejelentés alapján vizsgálatot folytat vagy hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást folytathat.

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu) **bárki vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak **kárt okoz, köteles azt megtéríteni**.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével **az érintett személyiségi jogát megsérti**, az érintett az adatkezelőtől **sérelemdíjat követelhet**. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek **az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is**.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. **Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj**, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem **az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott**.

COOKIE/SÜTI HASZNÁLATA

A honlap használata során kisméretű egyedi szöveges információs csomagot, ún. cookie-kat (magyarul süti) küldünk a felhasználó böngésző programjának adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása és további látogatásainak megkönnyítése céljából.

Cookies/süti engedélyezése, korlátozása vagy tiltása

Minden modern böngészőprogramban beállítható, hogy a látogató elfogadja-e a sütiakat vagy sem. Ugyancsak a böngészőben lévő beállításokkal lehet testre szabni azt, hogy a látogató kér-e értesítést arról, ha a honlap süti kíván elhelyezni a böngészőjében, ahogy azt is, hogy a különböző típusú sütiak meddig maradhatnak fenn, illetve törlődjenek-e a böngésző program bezárásakor. Fontos tudni, hogy bizonyos honlapok egyes szolgáltatásai kifejezetten a sütiak elfogadásától függenek, így a sütiak esetleges tiltásával a látogató számára a honlapon nem várt működés lesz tapasztalható, rosszabb esetben lehetetlenné válik a honlap szolgáltatásainak használata.

ADATKEZELÉST ÉRINTŐ LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről
- 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról